

**PEPCO****PAKISTAN ELECTRIC POWER COMPANY (PVT) LIMITED  
SURVEILLANCE & INVESTIGATION (S&I) DIVISION**Ph: 99202533  
PBX: 99202211/2626  
FAX: 99202205

626-Wapda House, Lahore

No.GM(S&amp;I)/PEPCO/18/214

Dated 18.02.2018

**Reminder  
By FAX & Whats App****ALL CEO DISCOs****Sub: NEW CONNECTION, CHANGE OF NAME, CHANGE OF TARIFF AND  
REDUCTION/EXTENSION OF LOAD.****Ref: This office letter No. GM (S&I)/PEPCO/166-179 dated 28.01.2018**

1. It is requested to apprise this office regarding progress of "Display Of Procedures" at an appropriate location in each Sub Division of your DISCOs on Flex / Board as guided /advised vide above referred letter (copy enclosed).
2. It is added that snapshots of each display of these procedures be sent to this office up to **25.02.2018** positively.
3. It is further added to bring the detail of display of these procedures and progress regarding displaying it on website in the upcoming Review Meeting.  
**M.D PEPCO remarks imparted on 28.01.2018 are again reproduced as under:-**  
***"Please get it implemented in all DISCOs down to the gross root offices in size and location that is clearly visible to general public. Also get it displayed on websites of all DISCOs. Time limit: (1) month".***
4. Matter may be treated on Top Priority Basis.

  
**(M. Tariq Pasha)  
G.M (S&I) PEPCO****Cc to:**

1. General Manger (HR) PEPCO.
2. General Manager (R&CO) PEPCO.
3. General Manager (T.S) PEPCO.
4. CEO PITC Wapda House, Lahore
5. S.O. to M.D (PEPCO).

**PEPCO****PAKISTAN ELECTRIC POWER COMPANY  
SURVEILLANCE & INVESTIGATION**

Phone: 042-99202533

PH: 99202211/2626

Fax: 042-99202205

Office of GM(S&amp;I) 626- Wapda House Lahore

No. GM (S&amp;I)/ PEPCO/166-179 Dated: 28-01-2018

All CEO DISCOs

Subject: NEW CONNECTION, CHANGE OF NAME, CHANGE OF TARIFF AND  
REDUCTION/EXTENSION OF LOAD

Enclosures are the procedures for New Connection, Change of Name, Change of  
Tariff and Reduction/Extension of Load based on NEPRA approved/published Consumer Service  
Manual, translated into Urdu Language for the following categories:-

- i) Category-I (1KW-15KW) sanctioned Authority A.M/SDO
- ii) Category-II (16 KW-70KW) sanctioned Authority D.M/XEN
- iii) Category-III (70 KW-500KW) sanctioned Authority Manager/S.E

M.D PEPCO has imparted the following directions:-

***"Please get it implemented in all DISCOs down to the  
gross root offices in size and location that is clearly  
visible to general public. Also get it displayed on  
websites of all DISCOs. Time limit : (1) month".***

It is requested to display these procedures at appropriate location in each Sub  
Division of your Discos on Flex/Board having reasonable size (2'x4') enable to general  
public to read it easily.

Compliance be reported to this office within a month's time for kind  
perusal of MD (PEPCO).

  
(Muhammad Tariq Pasha)  
General Manager (S&I) PEPCO

DA/As above

CC:

1. GM (HR) PEPCO
2. GM (R&CO) PEPCO
3. GM (T.S) PEPCO
4. CEO PTC
5. SO to MD PEPCO

For information please

## بجلی کے نئے کنکشن کے حصول، تبدیلی نام، لوڈ میں اضافہ یا کمی کا طریقہ کار

- 1- درخواست فارم (اردو اور انگریزی دونوں زبانوں میں) متعلقہ ڈسٹری بیوشن کمپنی کی ویب سائٹ یا متعلقہ دفتر سے مفت حاصل کریں۔  
(درخواست فارم کے ساتھ درج ذیل کاغذات لف کریں اور متعلقہ دفتر میں جمع کروائیں)
- (a) درخواست فارم کی تین عدد کاپیاں۔
- (b) صارف اور گواہان کی دستخط شدہ متعلقہ ٹیرف کی کاپی (کمپلیر اور کمرشل سنگل فیز کنکشن کی صورت میں گواہان کے دستخط کی ضرورت نہیں)۔
- (c) ملکیت کا ثبوت (رجسٹری، اصل فرد، بیع نامہ، الاٹمنٹ لیٹر (ہاؤسنگ کالونی کی صورت میں) تمام صفحات اور چھ کنکشن یا نوٹری پبلک یا گریڈون گزٹڈ آفیسر سے تصدیق شدہ۔
- (d) درخواست دہندہ کا بیان طینی (Undertaking) کہ کنکشن کی مطلوبہ جگہ پر پہلے سے کوئی کنکشن موجود نہیں اور کسی قسم کے بتایا جاتے واجب الادا نہیں، اگر بعد میں بتایا جاتے کا معلوم ہوا تو انہیں تنج کروانے کا پابند ہوں گا (دفتر میں موجود نمونہ کے مطابق اور چھ کنکشن سے تصدیق شدہ اشٹام بھیجے)۔
- (e) جائیداد کے ایک سے زائد مالکان کی صورت میں باقی مالکان کی طرف سے درخواست دہندہ کے لئے اجازت نامہ (دفتر میں موجود نمونہ کے مطابق اور چھ کنکشن سے تصدیق شدہ اشٹام بھیجے)۔
- (f) درخواست دہندہ کے کرایہ دار ہونے کی صورت میں مالک مکان کی جانب سے اجازت نامہ (دفتر میں موجود نمونہ کے مطابق اور چھ کنکشن سے تصدیق شدہ اشٹام بھیجے)۔
- (g) درخواست دہندہ کے قومی شناختی کارڈ کی تصدیق شدہ فوٹو کاپی۔
- (h) دو عدد گواہان کے قومی شناختی کارڈ کی تصدیق شدہ فوٹو کاپیاں (سنگل فیز میٹر کے درخواست دہندہ کے لئے ضروری نہیں)۔

### (صرف صنعتی درخواست دہندگان کے لئے اضافی کاغذات)

- (i) کمپنی کے تمام کنکشن اور ایک سے زیادہ مالکان کی صورت میں پاور آف اٹارنی (باقی مالکان کی طرف سے درخواست دہندہ کے حق میں) کہ وہ کمپنی کی درخواست کی پیروی اور اس ضمن میں ڈسٹری بیوشن کمپنی کے ساتھ معاہدہ بھی کر سکتا ہے۔
- (j) درخواست دہندہ کی کنکشن کی جائے درخواست کا نقشہ۔
- (k) "لنڈیز پرائیویٹ لنڈیز کمپنی کی صورت میں میورنڈم آف آرٹیکل (ایسوسی ایشن) (Incorporation Certificate)۔  
"پور ڈآف ڈائریکٹرز کے تمام ممبران کے مکمل ایڈریس اور قومی شناختی کارڈ کی تصدیق شدہ فوٹو کاپیاں۔  
"فارم 29 کے مطابق تمام ڈائریکٹرز کی طرف سے کمپنی لیٹر ہیڈ پر دستخط شدہ اجازت نامہ (NOC)۔  
"سیکورٹیز اینڈ ایکسچینج کمیشن کی طرف سے جاری کردہ سرٹیفیکٹ (Charge Creation Certificate) جس کی مالیت سیکورٹی کی رقم کے برابر ہو۔

### (صرف تبدیلی نام اور لوڈ میں اضافہ یا کمی کی صورت میں اضافی کاغذات)

- (l) متعلقہ ریپریو آفیسر کا جاری کردہ کلیرنس سرٹیفیکٹ (Clearance Certificate) جس میں درج ہو کہ متعلقہ صارف کے ذمہ کوئی رقم واجب الادا نہیں۔
- (m) متعلقہ الیکٹرک انسپکٹر کی جاری کردہ وارننگ نیٹس رپورٹ (صرف لوڈ میں اضافہ یا کمی کی صورت میں)۔

## کیشگری - ون (15 کلوداٹ تک)

مطلوبہ دنوں کی تعداد

کنکشن کی منظوری متعلقہ ایس ڈی او / اسسٹنٹ منیجر آپریشن دے گا

01- دن

2- متعلقہ دفتر درخواست دہندہ کو مکمل درخواست فارم اور متعلقہ کاغذات کی وصولی کی رسید اور سناریائی نمبر جاری کرے گا۔ اس مقدمہ کے لئے متعلقہ دفتر درخواست دہندگان کی تاریخ وصولی کے مطابق سناریائی رجسٹر بنائے گا جس تک درخواست دہندگان کو رسائی فراہم کی جائے گی۔

03- دن

3- متعلقہ دفتر درخواست دہندہ کی جگہ جہاں کنکشن بجلی درکار ہے کا معائنہ کرے گا اور اس بات کا جائزہ لے گا کہ متعلقہ جگہ پر کنکشن کی فراہمی ممکن ہے یا نہیں۔ اگر کنکشن کی فراہمی ممکن نہ ہوگی تو درخواست دہندہ کو اس کی وجوہات کے ساتھ مطلع کرے گا۔

02- دن

4- اگر مطلوبہ جگہ پر کنکشن کی فراہمی ممکن ہوگی تو اخراجات کا تخمینہ لگایا جائے گا۔

02- دن

5- کنکشن کی تنصیب کے اخراجات کے تخمینہ (ایمانڈ لوٹس برائے تخمینہ کنکشن اور سیکورٹی) کی منظوری کے بعد اسے درخواست دہندہ کو دستی وصول یا بذریعہ ڈاک بھیجا جائے گا۔

02- دن

6- درخواست دہندہ تخمینہ اخراجات متعلقہ بینک میں جمع کر دے گا اور وصولی کی رسید متعلقہ دفتر میں جمع کر دے گا۔

03- دن

7- درخواست دہندہ وائرنگ ٹیسٹ رپورٹ فراہم کرے گا جس کی تصدیق متعلقہ دفتر کرے گا۔

01- دن

8- متعلقہ دفتر واجبات وصولی کی تاریخ کے مطابق درخواست دہندگان کی ترجیحی لسٹ تیار کرے گا۔

03- دن

9- متعلقہ دفتر سرورس کنکشن آرڈرز جاری کرے گا۔

03- دن

10- متعلقہ دفتر کنکشن کی تنصیب کے لئے درکار سامان کی فراہمی کے لئے سٹور سے رابطہ کرے گا۔

05- دن

11- متعلقہ سٹور کنکشن لگانے کے لئے درکار سامان جاری کرے گا۔

05- دن

12- سامان کی دستیابی کے بعد متعلقہ ایس ڈی او / اسسٹنٹ منیجر آپریشن کا دفتر کنکشن کی تنصیب کرے گا۔

30- دن

کل مطلوبہ دنوں کی تعداد



## جلی کے نئے نکشن کے حصول، تبدیلی نام، لوڈ میں اضافہ یا کمی کا طریقہ کار

- 1۔ درخواست فارم (اردو اور انگریزی دونوں زبانوں میں) متعلقہ ڈسٹری بیوشن کمپنی کی ویب سائٹ یا متعلقہ دفتر سے مفت حاصل کریں۔  
(درخواست فارم کے ساتھ روزانہ ذیل کاغذات لف کریں اور متعلقہ دفتر میں جمع کروادیں)
- (a) درخواست فارم کی تین عدد کاپیاں۔
- (b) صارف اور گواہان کی دستخط شدہ متعلقہ ٹیرف کی کاپی (کمپلر اور کرشل سنگل فیکٹری نکشن کی صورت میں گواہان کے دستخط کی ضرورت نہیں)۔
- (c) ملکیت کا ثبوت (رجسٹری، اصل فرد، بیع نامہ، الاٹمنٹ لیٹر (ہاؤسنگ کالونی کی صورت میں) تمام صفحات اور تھ کسٹریانٹری پبلک یا گریڈون گزٹڈ آفیسر سے تصدیق شدہ۔
- (d) درخواست دہندہ کا بیان ملٹی (Undertaking) کہ نکشن کی مطلوبہ جگہ پر پہلے سے کوئی نکشن موجود نہیں اور کسی قسم کے بتایا جاتے واجب الادا نہیں، اگر بعد میں بتایا جاتے کا معلوم ہو تو انہیں جمع کرانے کا پابند ہوں گا (دفتر میں موجود نمونہ کے مطابق) تھ کسٹریانٹری سے تصدیق شدہ منظم بھیجے۔
- (e) جائیداد کے ایک سے زائد مالکان کی صورت میں باقی مالکان کی طرف سے درخواست دہندہ کے لئے اجازت نامہ (دفتر میں موجود نمونہ کے مطابق) تھ کسٹریانٹری سے تصدیق شدہ منظم بھیجے۔
- (f) درخواست دہندہ کے کرایہ دار ہونے کی صورت میں مالک مکان کی جانب سے اجازت نامہ (دفتر میں موجود نمونہ کے مطابق) تھ کسٹریانٹری سے تصدیق شدہ منظم بھیجے۔
- (g) درخواست دہندہ کے قومی شناختی کارڈ کی تصدیق شدہ فوٹو کاپی۔
- (h) دودھ د گواہان کے قومی شناختی کارڈ کی تصدیق شدہ فوٹو کاپیاں (سنگل فیکٹری کے درخواست دہندہ کے لئے ضروری نہیں)۔

### (صرف صنعتی درخواست دہندگان کے لئے انسانی کاغذات)

- (i) کمپنی کے نام نکشن اور ایک سے زیادہ مالکان کی صورت میں پاور آف اٹارنی (باقی مالکان کی طرف سے درخواست دہندہ کے حق میں) کہ وہ کمپنی کی درخواست کی پیروی اور اس ضمن میں ڈسٹری بیوشن کمپنی کے ساتھ معاہدہ بھی کر سکتا ہے۔
- (j) درخواست دہندہ کی نکشن کی جائے درخواست کا نقشہ۔
- (k) <لٹریچر یا پرائیویٹ لٹریچر کمپنی کی صورت میں میمورنڈم آف آرگنیکل (ایسوسی ایشن) (Incorporation Certificate)۔>  
<پورڈ آف ڈائریکٹرز کے تمام ممبران کے مکمل ایڈریس اور قومی شناختی کارڈ کی تصدیق شدہ فوٹو کاپیاں۔>  
<فارم 29 کے مطابق تمام ڈائریکٹرز کی طرف سے کمپنی لٹریچر پر دستخط شدہ اجازت نامہ (NOC)۔>  
<سیکورٹیز اینڈ ایکسچینج کمیشن کی طرف سے جاری کردہ سرٹیفکیٹ (Charge Creation Certificate) جس کی ہلٹ سیکورٹی کی رقم کے برابر ہو۔>

### (صرف تبدیلی نام اور لوڈ میں اضافہ یا کمی کی صورت میں انسانی کاغذات)

- (l) متعلقہ ریونیو آفیسر کا جاری کردہ کلیئرنس سرٹیفکیٹ (Clearance Certificate) جس میں درج ہو کہ متعلقہ صارف کے ذمہ کوئی رقم واجب الادا نہیں۔
- (m) متعلقہ الیکٹرک انجینئر کی جاری کردہ وارنٹنگ ٹیسٹ رپورٹ (صرف لوڈ میں اضافہ یا کمی کی صورت میں)۔

## کیٹگری۔ ٹو (16 سے 70 کلوواٹ / 400 وولٹ)

مطلوبہ دنوں کی تعداد

درخواست کی منظوری متعلقہ ایکسٹین / ڈپٹی میجر آپریشن دے گا

- 2- متعلقہ دفتر درخواست دہندہ کو مکمل درخواست فارم اور متعلقہ کاغذات کی وصولی کی رسید اور سنہاری نمبر جاری کرے گا۔  
اس مقصد کے لئے متعلقہ دفتر درخواست دہندہ گان کی تاریخ وصولی کے مطابق سنہاری رجسٹر بنائے گا جس تک درخواست دہندہ گان کو رسائی فراہم کی جائے گی۔
- 3- متعلقہ دفتر درخواست دہندہ کی جگہ جہاں کنکشن بجلی درکار ہے کا معائنہ کرے گا اور اس بات کا جائزہ لے گا کہ متعلقہ جگہ پر کنکشن کی فراہمی ممکن ہے یا نہیں۔ اگر کنکشن کی فراہمی ممکن نہ ہوئی تو درخواست دہندہ کو اس کی وجوہات کے ساتھ مطلع کرے گا۔
- 4- اگر مطلوبہ جگہ پر کنکشن کی فراہمی ممکن ہوگی تو اخراجات کا تخمینہ لگایا جائے گا۔
- 5- متعلقہ دفتر کنکشن کی تنصیب کی منظوری دے گا۔
- 6- کنکشن کی تنصیب کے اخراجات کے تخمینہ (ڈیمانڈ نوٹس برائے تخمینہ کنکشن اور سیوریج) کی منظوری کے بعد اسے درخواست دہندہ کو دستی وصول یا بذریعہ ڈاک بھجوا دیا جائے گا۔ درخواست دہندہ تخمینہ اخراجات متعلقہ بینک میں جمع کروا کر وصولی کی رسید متعلقہ دفتر میں جمع کر دے گا۔
- 7- درخواست دہندہ وائرنگ ٹیسٹ رپورٹ فراہم کرے گا جس کی تصدیق متعلقہ ایس ڈی او کرے گا۔
- 8- متعلقہ دفتر سروس کنکشن آرڈر جاری کرے گا۔
- 9- متعلقہ دفتر کنکشن کی تنصیب کے لئے درکار سامان کی فراہمی کے لئے سٹور سے رابطہ کرے گا جس پر متعلقہ سٹور سامان جاری کرے گا۔
- 10- سامان کی دستیابی کے بعد متعلقہ کمیٹی کنکشن کی تنصیب کرے گی۔  
(کمیٹی ممبران: ڈپٹی میجر آپریشن، اسسٹنٹ میجر زاپریشن اور ایم اینڈ ٹی)

44- دن

کل مطلوبہ دنوں کی تعداد

## بجلی کے نئے کنکشن کے حصول، تبدیلی نام، لوڈ میں اضافہ یا کمی کا طریقہ کار

- 1۔ درخواست فارم (اردو اور انگریزی دونوں زبانوں میں) متعلقہ ڈسٹری بجشن کمپنی کی ویب سائٹ یا متعلقہ دفتر سے مفت حاصل کریں۔  
(درخواست فارم کے ساتھ درج ذیل کاغذات لف کریں اور متعلقہ دفتر میں جمع کروادیں)
- (a) درخواست فارم کی تین عدد کاپیاں۔
- (b) صارف اور گواہان کی دستخط شدہ متعلقہ میرف کی کاپی (کمپلیٹ اور کمرشل شکل بغیر کنکشن کی صورت میں گواہان کے دستخط کی ضرورت نہیں)۔
- (c) ملکیت کا ثبوت (رجسٹری، اصل فرد، بیع نامہ، الاٹمنٹ لیٹر (ہوسٹنگ کالونی کی صورت میں) تمام صفحات اور تھمب کسٹریٹ یا نوٹری پبلک یا گریڈون گزٹیز آفیسر سے تصدیق شدہ۔
- (d) درخواست دہندہ کا بیان ملٹی (Undertaking) کہ کنکشن کی مطلوبہ جگہ پر پہلے سے کوئی کنکشن موجود نہیں اور کسی قسم کے ہتایا جات واجب الادا نہیں، اگر بعد میں ہتایا جات کا معلوم ہوا تو انہیں جمع کرانے کا پابند ہوں گا (دفتر میں موجود نمونہ کے مطابق اور تھمب کسٹریٹ تصدیق شدہ اٹشام بھیجیں)۔
- (e) جائیداد کے ایک سے زائد مالکان کی صورت میں باقی مالکان کی طرف سے درخواست دہندہ کے لئے اجازت نامہ (دفتر میں موجود نمونہ کے مطابق اور تھمب کسٹریٹ تصدیق شدہ اٹشام بھیجیں)۔
- (f) درخواست دہندہ کے کرایہ دار ہونے کی صورت میں مالک مکان کی جانب سے اجازت نامہ (دفتر میں موجود نمونہ کے مطابق اور تھمب کسٹریٹ تصدیق شدہ اٹشام بھیجیں)۔
- (g) درخواست دہندہ کے قومی شناختی کارڈ کی تصدیق شدہ فوٹو کاپی۔
- (h) دو عدد گواہان کے قومی شناختی کارڈ کی تصدیق شدہ فوٹو کاپیاں (مستقل فٹر میٹر کے درخواست دہندہ کے لئے ضروری نہیں)۔

### (صرف صنعتی درخواست دہندگان کے لئے اضافی کاغذات)

- (i) کمپنی کے نام کنکشن اور ایک سے زیادہ مالکان کی صورت میں پاور آف اٹارنی (باقی مالکان کی طرف سے درخواست دہندہ کے حق میں) کہ وہ کمپنی کی درخواست کی جیرو دی اور اس ضمن میں ڈسٹری بجشن کمپنی کے ساتھ معاہدہ بھی کر سکتا ہے۔
- (j) درخواست دہندہ کی کنکشن کی جائے درخواست کا نقشہ۔
- (k) < لٹیزیا پراپرائیٹ لٹیزیا کمپنی کی صورت میں میمورنڈم آف آرٹیکل (ایسوسی ایشن) (Incorporation Certificate) ->  
< بورڈ آف ڈائریکٹرز کے تمام ممبران کے مکمل ایڈریس اور قومی شناختی کارڈ کی تصدیق شدہ فوٹو کاپیاں۔>  
< فارم 29 کے مطابق تمام ڈائریکٹرز کی طرف سے کمپنی لیٹر ہیڈ پر دستخط شدہ اجازت نامہ (NOC) ->  
< سیکورٹیز اینڈ ایکسچینج کمیشن کی طرف سے جاری کردہ سرٹیفیکٹ (Charge Creation Certificate) جس کی مالیت سیکورٹی کی رقم کے برابر ہو۔>

### (صرف تبدیلی نام اور لوڈ میں اضافہ یا کمی کی صورت میں اضافی کاغذات)

- (l) متعلقہ ریونیو آفیسر کا جاری کردہ کلیرنس سرٹیفیکٹ (Clearance Certificate) جس میں درج ہو کہ متعلقہ صارف کے ذمہ کوئی رقم واجب الادا نہیں۔
- (m) متعلقہ انجینئرک انسپکٹر کی جاری کردہ وائرنگ ٹیسٹ رپورٹ (صرف لوڈ میں اضافہ یا کمی کی صورت میں)۔

## کینٹگری۔ تھری (71 سے 500 کلوواٹ / 400 وولٹ)

مطلوبہ دنوں کی تعداد

درخواست کی منظوری متعلقہ ایس ای / مینجر آپریشن دے گا

- 2- متعلقہ دفتر درخواست دہندہ کو مکمل درخواست فارم اور متعلقہ کاغذات کی وصولی کی رسید جاری کرے گا۔ 01- دن
- 3- متعلقہ دفتر درخواست دہندہ کی سائٹ کا معائنہ کرے گا اور اس بات کا جائزہ لے گا کہ متعلقہ جگہ پر کنکشن کی فراہمی ممکن ہے یا نہیں۔ 04- دن
- 4- اگر مطلوبہ جگہ پر کنکشن کی فراہمی ممکن ہوگی تو اخراجات کا تخمینہ لگایا جائے گا۔ 02- دن
- 5- متعلقہ دفتر کنکشن کی تنصیب کی منظوری دے گا۔ 04- دن
- 6- کنکشن کی تنصیب کے اخراجات کے تخمینہ (ڈیمانڈ نوٹس برائے تخمینہ کنکشن اور سیکورٹی) کی منظوری کے بعد اسے درخواست دہندہ کو دستی وصول یا بذریعہ ڈاک بھیج دیا جائے گا۔ درخواست دہندہ تخمینہ اخراجات متعلقہ پیسے میں جمع کروا کر وصولی کی رسید متعلقہ دفتر میں جمع کروائے گا۔ 04- دن
- 7- درخواست دہندہ وائرنگ ٹیسٹ رپورٹ فراہم کرے گا جس کی تصدیق متعلقہ انجینئر کرے گا۔ 02- دن
- 8- متعلقہ دفتر سرورس کنکشن آرڈر جاری کرے گا۔ 02- دن
- 9- متعلقہ دفتر کنکشن کی تنصیب کے لئے درکار سامان کی فراہمی کے لئے سنور سے رابطہ کرے گا جس پر متعلقہ سنور سامان جاری کرے گا۔ 15- دن
- 10- سامان کی دستیابی کے بعد متعلقہ کمیٹی کنکشن کی تنصیب کرے گی۔ 37- دن

(کمیٹی ممبران: ڈپٹی مینجر آپریشن، اسسٹنٹ مینجرز آپریشن اور ایم اینڈ ٹی)

73- دن

کل مطلوبہ دنوں کی تعداد